

## Human life support in Biel, mit neuem Team im Dienste der Wiedereingliederung.

*Hls verstärkt seine Leistung mit einer neuen Organisation.*

*Ein frischer Wind weht in dieser Firma, die ein Case Management für Personen anbietet, die nach einer Krankheit oder nach einem Unfall Hilfe benötigen.*



Das Team von human life support hat nicht nur ein offenes Ohr, sondern auch ein gutes Netzwerk und eine hohe Fachkompetenz, um die Klienten zu unterstützen, die seine Leistungen in Anspruch

**H**ls ist in allen Regionen der Schweiz aktiv. Seit 2017 ist die Niederlassung der Firma in Biel.

Die Lage im Stadtzentrum ist ideal, aber es ist vor allem die Zweisprachigkeit der Stadt, die den Direktor Christian Giger in seiner Wahl beeinflusst hat.

«Wir suchen die Klienten in ihrer Wohngegend auf. **Wir sind national vernetzt, der Standort der Firma ist somit nicht ausschlaggebend. Es ist so, dass wir mit einer zweisprachigen Organisation über die Sprachgrenzen hinaus agieren können.**»

Für das Team von hls ist es wichtig, in mehreren Sprachen zu kommunizieren, damit die Partnerfirmen und die Klienten eine professionelle Begleitung für die Wiedereingliederung bekommen.

«Und wir gehen noch weiter als die 4 Landessprachen!» amüsiert sich Christian Giger, der

sich, wenn nötig, auch gerne auf Albanisch mit den Klienten verständigt.

Wenn die Sprache definiert wurde, wird die Wiedereingliederung bearbeitet. Bei hls gibt es nicht nur eine, sondern mehrere Varianten einer möglichen Eingliederung.

### Welche Eingliederung?

**Gemäss den Bedürfnissen des Klienten, ist die Wiedereingliederung medizinisch, beruflich, sozial, manchmal auch zwei oder drei Aspekte zusammen.** «Diese Grenzüberschreitung ist grundlegend in unserer Tätigkeit» bemerkt Christiane Geier, Case Manager. «Dies erlaubt es uns, die Person im Ganzen zu sehen, ohne uns auf ein medizinisches Dossier oder ein Arbeitszeugnis zu begrenzen. Die Lösungen sind oft mehrschichtig, wir greifen auf alle verfügbaren Mittel zurück.»

Aber was bei allen Betreuungen gleich bleibt, ist eine empathische Grundhaltung und ein offenes Ohr, mit einem fachlich fundierten Hintergrund. Die Methode von hls basiert auf fast 30 Jahren Erfahrung. Sie ist in verschiedene Module aufgeteilt, **fängt mit einer Situationsanalyse an und hört mit einer Kontrolle der Resultate auf.**

**«Unsere Arbeit ist vielfältig, aber vor allem individuell ausgerichtet.»** führt Christian Giger weiter aus. Jede von uns begleitete Person hat ihre eigene Lebensgeschichte, ihr Umfeld, ihre Wünsche und ihre Einschränkungen. Wir setzen unser Netzwerk ein und suchen eine auf den Klienten angepasste Lösung. **Die Begleitung wird ebenfalls mit dem schon bestehenden beruflichen und persönlichen Umfeld angeboten. Diese Zusammenarbeit wird von allen Seiten sehr geschätzt.**

## Qualitäts-Partner

hls arbeitet gemäss den Vorgaben des Fachverbandes, Netzwerk Case Management Schweiz. Ihre Leistungen werden von verschiedenen Versicherungen angeboten. hls hat Leistungsverträge mit **der Helsana Versicherungen AG, Visana Services AG und mit der Eidgenössischen Invalidenversicherung. Gemeinsames Ziel ist die erfolgreiche Eingliederung. Basis für die gute Partnerschaft mit dem Kunden ist der Auftrag nach Artikel 394 OR.**

Was bringt diese Partnerschaft? Zuerst plant hls den Ablauf der Rehabilitationsmassnahmen und den Aufbau der Wiedereingliederung von ihren Klienten. Einigen Kunden hilft es schon, wenn sie bei ihren Entscheidungen unterstützt werden. Alle Wiedereingliederungsmassnahmen werden dokumentiert, wie es auch mit den Zielen, den Fortschritten und dem Erfolgs-Potenzial gemacht wird.

**Diese sorgfältige Überwachung ist für den Kunden und den Garanten sehr wichtig.**

hls ist sehr darauf bedacht, dass ihre Leistungen qualitativ hochstehend sind. Nach der Umwandlung zu einer GmbH im 2008 und dem Umzug nach Biel im 2017, kann hls den künftigen Entwicklungen gelassen entgegensehen. Das Personal ist sehr motiviert und freut sich auf neue Aufgaben.



Im 2017 hatten die hls-Mitarbeitenden pro Arbeitsplatz rund 35 Pendenzen zu bewältigen. Es wurden 53 neu angemeldete Personen begleitet. 24 von ihnen sind wieder im Arbeitsmarkt integriert.



«Nachdem wir viel von unseren Klienten verlangen, geben auch wir unser Bestes, um sie zu unterstützen»

Christian Giger, Geschäftsführer

Fotos, Gestaltung, Redaktion  
EPS ILLUS Strategie et Communication

## Mehr über das Team von hls

*“Dank meiner langjährigen Erfahrung kann ich von Aussen auf die verschiedenen Facetten eines Lebens sehen.”*



**Christian Giger**

Geschäftsleiter  
Diplomierter  
Case Manager NDS  
062 772 47 50  
079 524 08 33  
giger-hls@hin.ch  
Montag - Freitag

*“Mit 15 Jahre Erfahrung in der Wiedereingliederung, davon 5 Jahre im psychosomatischen Bereich, habe ich einen guten Ueberblick über die verschiedenen Profile.”*



**Christiane Geier**

Case Manager  
062 772 47 50  
079 887 12 97  
geier-hls@hin.ch  
Montag - Donnerstag

*“Ich habe über 15 Jahre Erfahrung in der Sekretariatsleitung. Eine gute Organisation ist unentbehrlich für einen reibungslosen Ablauf in der Falladministration sowie der Termin- und Leistungskontrolle.”*



**Susanne Gutfreund**

Sekretariatsleitung / Fakturierung  
062 772 47 50  
gutfreund-hls@hin.ch  
Montag - Freitag Morgen

*“Meine Berufserfahrung als medizinische Sekretärin hilft mir bei der Bearbeitung der Klientendossiers.”*



**Jacqueline Amstutz**

Sekretärin  
062 772 47 50  
hls@hin.ch  
Dienstag - Freitag Nachmittag



**human life support GmbH** - reha qualiteam - spezialisiert in beruflicher Eingliederung

General - Dufour - Strasse 17 - 2502 Biel/Bienne - **Tel : 062 772 47 50 - hls@hin.ch**

[www.human-life-support.ch](http://www.human-life-support.ch)

